



Termo de Uso Serviço Portal do Cliente

Versão de 20 de março de 2023.

Este termo e suas condições aplicam-se às informações ofertadas por meio da Plataforma Web do Polo Sebrae Agro disponibilizada pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Goiás – SEBRAE/GO, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 01.269.984/0001-73, com sede na Av. T3, nº 1000, Setor Bueno, CEP 74.215-095, por meio do site <https://polosebraeagro.sebrae.com.br/>, onde serão recebidos cadastros de usuários e serviços relacionados ao acesso online.

O usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no termo, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como usuário.

1. UTILIZAREMOS NESTE DOCUMENTO OS SEGUINTE TERMOS:

1.1. **Usuário consumidor:** aquele que consumir, gratuitamente, os serviços, produtos, conteúdos ou materiais disponibilizados por meio do Plataforma Web do Polo Sebrae Agro.

1.2. **Avaliação de satisfação:** avaliação realizada após o consumo ou ao término do trabalho para classificar as soluções utilizadas.

2. INFORMAÇÕES QUE VOCÊ DEVE CONHECER SOBRE A PLATAFORMA WEB DO POLO SEBRAE AGRO:

2.1. A Plataforma Web do Polo Sebrae Agro é disponibilizada aos usuários para interação, no estágio em que se encontra.

2.1.1 A Plataforma Web do Polo Sebrae Agro servirá como meio de disseminação de informações para o usuário, como soluções, eventos, material técnico em formato de texto, áudio e vídeo.

2.1.2 A Plataforma Web do Polo Sebrae Agro presta um serviço consistente por meio do site, para acesso digital oferecendo informações para que os usuários possam acessar serviços/produtos/soluções implantados no Sistema Sebrae.

2.1.3 Os usuários se comprometem a notificar a administração do serviço imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, por meio do e-mail atendimento@sebraego.com.br.

2.1.4 O SEBRAE/GO, em razão de violação à legislação em vigor ou aos termos e condições gerais de uso da Plataforma Web do Polo Sebrae Agro, conforme a



Termo de Uso Serviço Portal do Cliente

situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, desabilitar a conta de um usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação.

3. DO USUÁRIO

3.1. DO CADASTRO DO USUÁRIO

3.1.1 A Plataforma está disponível para usuários que desejem acessar as informações disponibilizadas pelo Polo Sebrae Agro.

3.1.2 O usuário acessará sua conta através de e-mail ou CPF como formas de *login* e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.1.3 O serviço não se responsabiliza pela inserção incorreta dos dados pessoais pelos usuários, podendo retificá-los a pedido. Os usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados pessoais cadastrados.

3.1.4 O SEBRAE/GO se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras do presente termo e suas condições gerais.

3.1.5 O usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário, como condição de acesso às informações fornecidas pela Plataforma Web do Polo Sebrae Agro.

4. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO

4.1. A Plataforma Web do Polo Sebrae Agro poderá disponibilizar em seus canais um processo de avaliação das informações pelos usuários.

4.2. O canal de contato em caso de problemas, dúvidas ou sugestões é oferecido no site e poderá ser utilizado pelo usuário sempre que necessário.

5. DA DESABILITAÇÃO DO USUÁRIO

5.1 São ações/attitudes passíveis de desabilitação do usuário consumidor:

- a) Pressionar, desabonar, ofender, agredir, caluniar, injuriar ou difamar, seja por qualquer motivo, qualquer usuário, cliente, parceiro, colaborador ou o próprio SEBRAE;
- b) Atuar em desacordo com os princípios do respeito e da moral individual, social e profissional;



c) A pedido do próprio usuário.

5.2 A desabilitação poderá ocorrer sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos usuários, ao SEBRAE ou à terceiros.

6. PRÁTICAS NÃO ADMITIDAS NO PORTAL DO CLIENTE:

6.1 Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações online da Plataforma Web do Polo Sebrae Agro, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste termo tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

7. DAS RESPONSABILIDADES

7.1 O SEBRAE/GO intermedia interações realizadas na Plataforma Web do Polo Sebrae Agro, primando pela qualidade do atendimento e segurança dos dados das interações.

7.2 O SEBRAE/GO se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos de toda natureza que possam advir da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da Plataforma Web do Polo Sebrae Agro e dos serviços; da falibilidade da Plataforma Web do Polo Sebrae Agro e dos serviços, e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, se exime pelas falhas no acesso às distintas páginas web da Plataforma Web do Polo Sebrae Agro ou àquelas a que se prestam os serviços.

7.3 O SEBRAE/GO se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que se possam atribuir à presença de vírus ou de outros elementos nos conteúdos que possam produzir alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros de usuários.

7.4 O usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o SEBRAE/GO possa sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações a que fica submetido por este Termo de Uso.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1 O SEBRAE/GO não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor



Termo de Uso Serviço Portal do Cliente

utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

- 8.2 O SEBRAE/GO também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.
- 8.3 O SEBRAE/GO se esforçará para garantir a exatidão das informações fornecidas, bem como que o seu uso não tenha interrupções nem erros. A utilização dos conteúdos disponibilizados, bem como qualquer interpretação sobre eles ou inserção em outros contextos são de responsabilidade exclusiva dos usuários.
- 8.4 O SEBRAE/GO poderá acessar, a qualquer momento, os dados dos usuários, suas atividades no site e resultados, para realizar pesquisas e avaliação dos serviços, com objetivo de melhorar a Plataforma Web do Polo Sebrae Agro e seu relacionamento com usuários.
- 8.5 O SEBRAE/GO não pode garantir a disponibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma Web do Polo Sebrae Agro por tempo indeterminado. Nem que todos os Serviços e Conteúdos em geral se encontram disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando isto for razoavelmente possível, o SEBRAE/GO advertirá previamente as interrupções no funcionamento da Plataforma. O SEBRAE/GO tampouco garante a utilidade para a realização de alguma atividade em particular, nem sua infalibilidade e, ainda, que não de modo exclusivo, não garante que os usuários possam efetivamente utilizar os serviços online.
- 8.6 As informações contidas na Plataforma Web do Polo Sebrae Agro e neste termo de uso poderão ser atualizadas ou modificadas periodicamente, sem qualquer aviso prévio, sendo objeto de comunicação aos usuários.
- 8.7 Todos os itens deste termo são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este termo, as partes concordam em se submeter ao Foro da cidade de Goiânia, Goiás.