

# Pesquisa de Redes Sociais

## Consumo de mel Percepção nas redes sociais

O mercado de mel está crescendo consideravelmente no Brasil. Em 2021, a produção do país totalizou 55,8 mil toneladas, [segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística \(IBGE\)](#). Goiás também bateu recorde de produção de mel no mesmo período: 336,2 toneladas do produto – 11,2% a mais do que em 2020, indicando incremento acima da média nacional, que foi de 6,4%.

O potencial da apicultura brasileira é enorme, tendo em vista a dimensão continental e a flora diversificada. Apesar disso, aumentar o consumo nacional ainda é um desafio. Enquanto a média mundial é de 240 g per capita por ano, [no Brasil, o consumo fica ao redor de 60 g](#). A produção nacional atende a todo o consumo interno, visto que não há volume relevante de importação de mel pelo país ([ComexVis, 2023](#)).

## Cenário de produção de mel no Brasil

### Produtores de mel

O Rio Grande do Sul é o maior estado produtor, com 9,2 mil toneladas. Em seguida, vem Paraná (8,4 mil) e o Piauí (6,9 mil). No total, 3.991 municípios registraram alguma produção melífera em 2021. A liderança é de Arapotí (PR), com 925,6 toneladas.

### Estabelecimentos apícolas no Brasil

#### Por estados

RS	37189
SC	16824
PR	12470
PI	7972
BA	7466
CE	4460
MG	4028



O Brasil possui **101.797** estabelecimentos

Goiás possui **715** estabelecimentos.

A maior parte dos apicultores brasileiros são de pequeno porte, com uma média de **50 colmeias**. Esses produtores correspondem por **60,2%** da produção nacional.

## Escopo desta pesquisa

Visto o potencial de mercado de produção do mel e seu desafio de consumo, esta pesquisa buscou identificar o que os consumidores têm falado a respeito desse importante produto, a partir de comentários e relatos nas redes sociais. O objetivo foi entender comportamentos de consumo e compra, bem como suas reclamações, elogios, opiniões e desejos. Os resultados apontam oportunidades e estratégias relevantes para o segmento.

## Metodologia

### ETAPAS

1. Realização de pesquisa netnográfica, por meio de termos de busca e ferramentas de monitoramento. Com isso, é realizada a análise de como as pessoas se expressam espontaneamente nas redes sociais.
2. Levantamento do perfil de quem fala e o que as pessoas falam sobre o consumo de mel no Brasil.
3. Identificação de insights, oportunidades e estratégias utilizadas.

## Detalhamento do monitoramento nas redes sociais

### Canais monitorados e períodos de coleta

**Twitter:** de 23 de julho de 2022 a 21 de junho de 2023.

**YouTube:** de 25 de novembro de 2017 a 20 de junho de 2023.

**Instagram:** de 15 de junho de 2020 a 21 de junho de 2023.

### Amostra analisada

-  **Twitter:** 183 ocorrências.
-  **YouTube:** 221 ocorrências.
-  **Instagram:** 198 ocorrências.

### Total de ocorrências coletadas



## Cálculo amostral

Em pesquisas qualitativas, dados homogêneos (que têm igual natureza ou são semelhantes) demandam amostras menores. Em contrapartida, dados heterogêneos (desiguais, diferentes, diversificados) exigem amostras maiores. Para estabelecer o tamanho da amostra desta pesquisa, foram utilizados dois fundamentos: **1) saturação de categorias**, quando avaliamos que, em dado momento da análise das menções, não apareceram categorias diferentes e os novos posts coletados se encaixavam nas categorias já existentes; e **2) aparecimento de regularidades**, semelhante à saturação de categorias, quando entendemos que a amostra já era relevante, ao identificar regularidades nas respostas – cenários e padrões já estabelecidos não se alteram.

De acordo com a análise inicial das publicações coletadas, observou-se que a população (total de publicações) foi mais homogênea conforme cada rede social, conforme apresentado a seguir.

- **Twitter:** para uma população de 700 ocorrências, nível de confiança em 95% e erro amostral de 5%, foi necessária uma amostra de ao menos 183 ocorrências, escolhidas aleatoriamente.
- **YouTube:** para uma população de 2.089 ocorrências, nível de confiança em 95% e erro amostral de 5%, foi necessária uma amostra de ao menos 221 ocorrências, escolhidas aleatoriamente.
- **Instagram:** para uma população de 996 ocorrências, nível de confiança em 95% e erro amostral de 5%, foi necessária uma amostra de ao menos 198 ocorrências, escolhidas aleatoriamente.

## Termos de coleta

Esta investigação delimitou a pesquisa com termos relacionados à compra e ao consumo de mel.



### No Twitter, as expressões:

- “mel puro” OR “mel falso” OR “mel ruim” OR “ótimo mel” lang:pt



### No Instagram, a hashtag:

- #melorganico
- #melnatural



### No YouTube, foram coletados os comentários dos seguintes vídeos:

- Mel verdadeiro, puro e justo. Compre do apicultor, produtor honesto que produz saúde pra sua família
- Vale a Pena Trocar o Açúcar pelo Mel?
- O Que Acontecerá ao Seu Corpo se Você Começar a Comer Mel Diariamente

## Resultados da pesquisa

### Publicações por canal (total coletado)



### Quem publica? (Amostra analisada)



**63,8% Usuários:** publicações realizadas por pessoas comuns, ou seja, usuários que se identificam como compradores e consumidores de mel e seus tipos. Eles relatam experiências, opiniões, dúvidas etc. sobre o tema.



**36,2% Produtores e outros:** publicações realizadas por perfis que se identificam como apicultores ou que trabalham especificamente com o comércio de mel.

■ Neutro ■ Positivo ■ Negativo



**Publicações neutras:** não trazem uma valoração positiva ou negativa. De modo geral, tratam sobre relatos de experiências de consumidores (usuários) e preferências gerais, bem como sobre a divulgação de produtos por empreendedores.



**Publicações positivas:** trazem relatos de experiências positivas a respeito da compra ou do consumo de mel e seus tipos. São comentários que realçam a qualidade, os benefícios para a saúde e as características medicinais do produto.



**Publicações negativas:** relatos de experiências negativas que os usuários tiveram na compra e no consumo do mel, por exemplo, de baixa qualidade, ou por considerar o custo do mel puro como excessivamente alto.



## O que os usuários comentam

### Uso como remédio

Os usuários expressam confiança no uso do mel como um remédio versátil e eficaz como remédio caseiro. Esse hábito é bastante difundido entre a população brasileira, principalmente para o tratamento das doenças mais comuns, como gripe, dor de garganta e febre.



- MUITA ÁGUA e uma colherzona de mel puro, 3 vezes por dia, me salvou <sup>1</sup>
- Ai ai amigo! Estás vacinado? Eu recomendo meus remedinhos pessoais: muito chá com mel puro e 15 gotas de própolis (de preferência da verde), use produtos com selos de associações de apicultores. Ajuda MUITO. Minha mãe com 92 anos acaba de se recuperar do Covid com essa receita.
- toma uma colher de sopa de mel puro amg, o doce do mel alivia a irritação e etc, ajuda mt! (se vc n gosta de mel, tenta tomar DUAS antes de dormir)



- Depois que conheci o Mel verdadeiro, não gasto mais com farmácia com remédios pra tosse e gripe é Mel e Limão, ganhou + um inscrito no canal!
- Eu vou começar a tomar mel a partir de hoje a noite porque eu tenho insônia. Para eu tentar dormir.
- Mel é ouro pra saúde, eu Já tomo há bastante tempo e até convenci a família a incluir uma colher por dia na dieta. Compro de amigos que têm criadouros de abelhas e sítios isolados. Pena que muitas pessoas ignoram os benefícios dessa preciosidade de Deus.

### Uso na alimentação

Além do uso medicinal, outras postagens dos usuários gira em torno do uso e apreciação do mel em diferentes contextos culinários e como substituto do açúcar. Considerando a diversidade de usos culinários mencionados, o apicultor pode explorar a criação de diferentes variedades de mel (por exemplo, mel floral específico) para atender às preferências e necessidades dos consumidores.



- Minha mãe comprou mel puro e me ofereceu na panqueca....
- Égua, eu fiz cebola caramelizada no mel puro com queijo coalho
- Comprei [...] mel puro pra ver de consigo parar de usar açúcar cristal para adoçar meus chás.

<sup>1</sup> As publicações foram mantidas conforme o usuário as publicou, de forma a manter sua integridade.



- Como mel com banana ,e aveia em floco.muito bom amooo
- Sempre trago mel puro do Sul da serra de Bento Gonçalves e de Pelotas RS utilizo com granola e frutas, e uma receitinha básica para eliminar aquela barriguinha inchada , tome três dedos de água, com um limão espremido e uma colher de sopa de mel , faz com que sua barriga fique segura dos gases e fermentações dos alimentos , mas evite frituras, açúcares , mantenha uma vida saudável.

### Adoçantes naturais, por favor

Em relação ao uso do mel na alimentação, um estudo realizado pela [Sensibly Sweet](#) revela que o mel está no topo da lista de adoçantes preferidos entre consumidores de 24 países pesquisados. Isso porque a maior parte das pessoas (75%) tem buscado alternativas naturais para adoçar seus alimentos. No Brasil, o mel como adoçante é a escolha primordial de 58% dos consumidores. O sabor único e a percepção benéfica são os elementos impulsionadores desse comportamento, de acordo com esse estudo.

O ritmo de avanço dos adoçantes naturais é maior do que o dos adoçantes em geral. Em 2030, globalmente, o setor deve chegar a 6,7 milhões de dólares, registrando uma taxa de crescimento anual composta de 4,8%, segundo o [Market Research Future](#).

### Apreço pela autenticidade

Muitos usuários expressam a valorização do mel puro e associam a qualidade do produto à relação direta com o produtor, quando comparado com produtos comercializados em larga escala. Essa valorização está ligada à confiança no pequeno produtor e à busca por produtos alimentares autênticos e de alta qualidade, permitindo que eles tenham um conhecimento mais íntimo da origem do mel. Além disso, as características sensoriais do mel têm sido bastante avaliadas, por meio do sabor ou da textura, com os usuários criticando quando adquirem um mel aparentemente falso ou adulterado.



- Incrível a diferença de um mel comum pra um mel puro. Comprei na Bee Mel com @teresaaaraquel e toda vez que vou na cozinha pego uma colher e tomo um pouco 🍯
- Mas não to falando de mel de mercado kkkkkkkk tô falando do mel puro
- Ahhhhh deixa de bobagem...eu quero e experimentar esse mel puro de quem a gente possa confiar. Hoje em dia tem muita coisa ruim no mercado e valorizar o pequeno produtor é importante!
- Consegue mel puro não esse comprado em supermercado ou farmácia vai a uma feira da colônia ou alguma coisa parecida, faz isto: 400gr de mel 4 dentes de alho grande ou 8 médios 3 rodela de gengibre sem a casca esmaga tudo e mistura com o mel. 3colhr x dia Não engole de uma vez



- Uns mel ruim que vende no mercado, bagulho com gosto estranho, que nesse frio não fica solidificado...
- fico muito feliz pois em casa sempre tem mel puro orgânico da bahia isso sim é mel de verdade mel industrializado tem um gosto muito ruim 🤢

### Onde eu encontro para comprar

Alguns usuários buscam por fontes confiáveis e diretas de mel puro nas redes, outros compartilham informações sobre locais onde encontraram mel puro, como famílias que criam abelhas e vendem mel a preços acessíveis, bem como recomendações de compra de produtores por meio de plataformas online.



- Peço contacto de alguém que fornece mel puro 🙏🍯 Alguém sabe onde encontro mel puro?? aug vai começar a fazer hidromel, só precisa de mel orgânico ALÔ ALÔ GALERAAAA ALGUÉM SABE ONDE VENDE MEL PURO???
- Hj fui num lugar q a família cria abelha fui perto delas ainda bem q n me atacaram.um medo morrer igual o menino de meu primeiro amor. Daí eles vendem mel baratinho 25 reais a garrafa do mel puro puro. Vou comprar umas 5 pra levar pra Belém
- Se vc não tiver com tanta pressa vale a pena comprar de produtor na shopee. Amo passado paguei 20 reais em meio litro de mel puro maravilhoso.



- Encontrar meu puro sem adição de açúcar é igual achar açafrão verdadeiro no mercado
- Gostaria de comprar o mel puro, como faço?

### O preço x qualidade

Vários usuários demonstram surpresa e até frustração diante dos preços altos do mel puro. Embora o custo possa ser um obstáculo, muitos consumidores associam o preço elevado ao valor e à qualidade do mel. Para eles, a autenticidade e a qualidade do mel puro justificam um preço mais elevado em comparação com produtos adulterados ou de baixa qualidade.



- O mel puro mesmo, tá 80,00 reais o litro grande, de 2 litros, estava pagando 70,00 até semana passada 😊
- Geralmente é xarope de glicose, mas já vem escrito na composição, mel puro é bem mais caro e difícil de achar...
- Desconfie de mel que custa 3,00 reais, esse preço é muito baixo comparado ao esforço que as abelhas precisam fazer para produzir o mel puro.





- Mel de verdade é caro, comprei um pote pequeno por 19 reais, apenas algumas colheradas e já era..
- Pena que o mel natural é caro !

## O que os empreendedores publicam

A maior parte dos perfis de produtores de mel, apiários e pequenos varejos fazem a divulgação dos seus produtos trazendo conteúdos que fornecem informações detalhadas sobre os itens comercializados e da marca. Esse tipo de abordagem busca oferecer transparência aos consumidores, demonstrando o compromisso do produtor em fornecer mel de qualidade e genuíno. Confira abaixo os tipos de postagem que os empreendedores mais promovem:

- Compartilham detalhes sobre a origem do mel, o processo de produção, as práticas sustentáveis adotadas e os cuidados com as abelhas. Alguns perfis fazem lives e vídeos mostrando esses processos.
- Compartilham os benefícios e dicas para melhorar a saúde e o bem-estar.
- Destacam as características sensoriais únicas de seus produtos, como sabor, aroma, textura e coloração do mel.
- Fornecem informações sobre certificações, selos de qualidade ou prêmios recebidos, reforçando a confiabilidade e a autenticidade do mel oferecido.
- Fortalecem o valor institucional expondo assuntos como a história da família produtora de mel, missão e valores.
- Trazem detalhes sobre as características de cada tipo de mel, abelhas e outras curiosidades do mundo da apicultura.
- Orientam o consumidor a como identificar o mel puro e verdadeiro.
- Trazem dicas culinárias com mel.
- Fazem promoções de produtos.
  - » Arrasta pro lado e entenda qual a importância do mel 🍯 Gostaria de adquirir nossos produtos? 📩 Enviamos para todo BR Aguardamos seu contato no link da Bio 📱
  - » Lembre-se, no entanto, que a adulteração do mel é uma prática comum, e alguns testes podem não ser precisos em todos os casos. Se você tiver dúvidas sobre a pureza do mel que comprou, entre em contato com o produtor ou vendedor para obter mais informações.
  - » Adoce sua fruta com o nosso Mel Silvestre e deixe o seu lanche ainda mais saboroso! Ele possui propriedades calmantes e efeito antioxidante, que promovem o seu bem-estar. Garanta o seu em um de nossos estabelecimentos parceiros e aproveite.

- » Cada vez mais temos valorizado os produtos que são saudáveis [...] O mel orgânico e a própolis orgânica são exemplos [...] Para identificar quais são os produtos orgânicos, é preciso que os mesmos estejam sinalizados com um selo em sua embalagem. Por tudo isso, aqui na Bee Propolis Brasil nos importamos e valorizamos o produto orgânico em toda sua cadeia, desde às boas práticas no campo com os apicultores até o processo industrial, cumprindo com toda certificação de forma transparente e muito séria. Somos referência no setor apícola mineiro e também no Brasil quando falamos de processos orgânicos, assegurando um produto de altíssima qualidade aos nossos clientes e consumidores.

## Oportunidades e insights

### Mel para alta gastronomia

A crescente demanda na gastronomia por ingredientes de alta qualidade e sustentáveis abre oportunidades para parcerias entre apicultores e estabelecimentos gastronômicos. A qualidade e notas florais do mel podem realçar e dar um toque especial em uma variedade de pratos. Além disso, esse tipo de comercialização permite aos apicultores agregar maior valor aos produtos, vindo a obter melhor retorno financeiro. Essa colaboração ajuda ainda na preservação de todo o ecossistema desse tipo de produção.

### Caso de sucesso

Os apicultores e fundadores da Mbee, Eugênio e Márcia Basile, com o objetivo de “quebrar o estigma de que a abelha é perigosa e seu mel serve apenas como remédio”, aproveitaram essa oportunidade e passaram a vender e distribuir para restaurantes na cidade de São Paulo não só o mel, como também as abelhas nativas sem ferrão em caixas de madeira.



### Diferenciação no mercado sustentável

Para se destacar no mercado de mel e produtos artesanais, além da venda de mel puro, muitos empreendedores têm buscado inovar e diversificar seus produtos. Essa estratégia visa a atrair um público mais amplo e oferecer opções diferentes para os consumidores.

## Caso de sucesso

Esse é o caso da Fabiana de Abreu Rangel, apicultora e proprietária da FaBee Pantanal. Além da produção de mel de alta qualidade, a empreendedora confecciona panos feitos cera de abelha como alternativa sustentável ao papel filme. Outros produtos incluem também sabonetes de mel e parcerias para a produção de pão de mel e bolachas, sempre utilizando o produto produzido pela família.



## Nova forma de atuação

Além de se concentrarem na venda de produtos derivados do mel, os apicultores podem explorar novas oportunidades por meio do apiecoturismo. Esse tipo de turismo rural utiliza a produção de abelhas e seus produtos para gerar receita nas propriedades, por meio de atração turística e do consumo dos produtos derivados.

## Caso de sucesso

O Apiário Cambará, localizado em Cambará do Sul, Rio Grande do Sul, é um exemplo de negócio que busca associar a apicultura com turismo por meio do Passeio do Mel. No local, o visitante tem a oportunidade de conhecer as espécies melíferas, degustar todos os tipos de mel, entre outras atrações.



## Fontes

Produção de Mel de abelha. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Acessado em julho de 2023. Apicultura: produção de mel bate recorde no Brasil. Associação Brasileira de Estudos de Abelhas. 2022. Atlas da Apicultura do Brasil. Associação Brasileira de Estudos de Abelhas. Acessado em julho de 2023. Honey. Brazilian Farmers. 2022.

PESQUISA DE REDES SOCIAIS /// VAREJO /// 26 DE JUNHO A 7 DE JULHO DE 2023

Polo Sebrae **agro** **SEBRAE**

### Especialista Sebrae Agro

Victor Rodrigues Ferreira - Sebrae NA

### Coordenação

Douglas Parahyba de Abreu - Sebrae GO  
Victor Rodrigues Ferreira - Sebrae NA

### Analista de inteligência

Daniela Oliveira

### Consultor Polo Sebrae Agro

Fernando Borges Fernandes

[polosebraeagro.sebrae.com.br](http://polosebraeagro.sebrae.com.br)

